

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für Workshops und Seminare

Der Veranstalter der Workshops und Seminare und damit Vertragspartner der Workshop- und Seminarteilnehmer ist:

**HZ WebDesign** vertreten durch Dr. Heike Zeriadtke, Steuernummer: 13 199 06286  
An der Bahn 16, 25336 Klein Nordende, Tel. 04121 9098110, info@hz-webdesign.de

### 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Rechtsgeschäfte zwischen HZ WebDesign (Veranstalter) und seinen Vertragspartnern (Teilnehmer) gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

1.3 Mit seiner Anmeldung zum Workshop oder Seminar erkennt der Teilnehmer diese AGB an.

### 2. Vertragsgegenstand und Vertragsbeginn

2.1 HZ WebDesign bietet Workshops und Seminare an, im folgenden „Veranstaltungen“ genannt. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird vom Veranstalter unter anderem in seinen Geschäftsräumen, auf seiner Internetpräsenz [www.hz-webdesign.de](http://www.hz-webdesign.de) und von diesem sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.

2.2 Digitale Medien, wie Laptops oder Tablet-PCs zur Durchführung angebotener Übungseinheiten sind vom Teilnehmer selbst mitzubringen. Der Teilnehmer handelt dabei auf eigene Gefahr.

2.3 Der Vertrag beginnt mit der verbindlichen Anmeldung.

### 3. Anmeldung

3.1 Sie können sich für eine Veranstaltung per Post, per Email oder online über die Homepage [www.hz-webdesign.de](http://www.hz-webdesign.de) anmelden.

3.2 Sollten Sie nicht unser Anmeldeformular nutzen, so bitten wir um eine schriftliche Mitteilung, die folgende Daten des Teilnehmers enthält: vollständiger Name, vollständige Adresse, Telefonnummer, gültige Emailadresse und gegebenenfalls eine abweichende Rechnungsanschrift.

3.3 Im Falle einer telefonischen Anmeldung wird diese erst mit anschließendem Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung mit den unter 3.2 genannten Daten des Teilnehmers verbindlich.

3.4 Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Anmeldung ein Bestätigungs- oder Ablehnungsschreiben.

3.5 Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

3.6 Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Teilnahme an der gesamten Veranstaltung. Wir erstatten keine anteiligen Kosten, sollte ein Teilnehmer nicht die gesamten vereinbarten Leistungen in Anspruch nehmen.

3.7 Die Veranstaltungsgebühren sind im aktuellen Veranstaltungsprogramm aufgeführt und beinhalten die Organisation und Durchführung des Workshop bzw. des Seminars sowie eine Teilnahmebestätigung über den Besuch der Veranstaltung.

3.8 Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr ist 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. In der Rechnung ist gemäß der Kleinunternehmer-Regelung (§19 Abs. 1 UStG) keine Umsatzsteuer enthalten und ausgewiesen.

3.9 Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) entfällt das Widerrufsrecht.

## **4. Stornierung durch den Teilnehmer**

4.1 Sie können vom Vertrag zurücktreten. Dies muss als schriftliche Nachricht oder per Email erfolgen. Nach Ablauf der Widerrufsfrist erheben wir bei einer Stornierung eine Stornogebühr von 10,00 €.

## **5. Absage von Veranstaltungen durch HZ WebDesign**

5.1 Der Veranstalter behält sich vor, eine Veranstaltung abzusagen, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall wird eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich in voller Höhe erstattet.

5.2 Sollte eine Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt oder Erkrankung des Referenten / der Referentin abgesagt werden müssen, wird ein Ersatztermin angeboten. Kann ein Teilnehmer diesen Ersatztermin nicht wahrnehmen, wird eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich in voller Höhe erstattet.

## **6. Datenschutz**

6.1 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

6.2 Die Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind, werden elektronisch gespeichert und ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendet.

6.3 Der Teilnehmer hat ein Auskunftsrecht über seine gespeicherten Daten. Dieses Recht kann jederzeit schriftlich, per Email oder telefonisch wahrgenommen werden.

6.4. Nach erfolgter Veranstaltung werden die Daten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

## **7. Verschwiegenheitspflicht**

7.1 Der Veranstalter verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers/ Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

7.2 Der Teilnehmer verpflichtet sich, über die ihm bekannt gewordenen Vorgänge aus dem Workshop / Seminar, auch von jedem anderen Teilnehmer, Stillschweigen zu bewahren.

## **8. Streitschlichtung**

8.1 HZ WebDesign ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) finden.

Die Email-Adresse von HZ WebDesign lautet [info@hz-webdesign.de](mailto:info@hz-webdesign.de).

## **9. Sonstige Bestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

## **10. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Elmshorn. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.